

??? Pourquoi devons-nous attendre chez le médecin ???

Un cabinet médical n'est pas une institution bancaire... Pour éviter les frustrations, je vous suggère de voir l'horaire médical comme une façon d'ordonner et de sélectionner les patients, plutôt que comme un horaire facile à respecter.

Mais pourquoi?

- Le plus souvent : les patients viennent avec une liste bien trop longue d'éléments à évaluer (et votre humble médecin n'a pas toujours le cœur de refuser... malheureusement). ***Voir l'article sur les *Raisons de Consultation* dans ce cartable!!!
- Des imprévus : quelqu'un se met à pleurer en quittant le bureau... ou mentionne, en partant: «J'ai du sang dans mes selles, c'est pas grave, hein???»
- Un enfant refuse de se faire examiner. Une personne âgée prend 6 minutes à se déshabiller, puis 8 minutes à se rhabiller.

Mais SURTOUT, il y a tout ce que vous ne voyez et ne soupçonnez pas, par exemple :

- La pharmacienne nous appelle
- Nous devons contacter un spécialiste pour un cas complexe
- Il y a les requêtes à remplir, les formulaires (la quantité de papperasse est phénoménale)
- L'infirmière du CHSLD appelle pour un patient qui ne va pas bien au foyer
- Un résultat d'examen urgent nécessite une prise en charge immédiate
- Un patient n'a pas sa liste à jour de médicaments
- Une collègue demande notre aide pour un avis
- Des problèmes informatiques s'immiscent dans l'horaire...

Alors, pourquoi ne pas attribuer des rendez-vous plus longs?

Ça peut sembler une bonne idée, mais l'accessibilité diminuerait alors grandement.

MERCI POUR VOTRE PATIENCE ET VOTRE COMPRÉHENSION!!!

***Psssst : apportez-vous un livre!